

Algemene voorwaarden

1. Definities

Applicatie

Dat is de dienst waarvan je gebruikmaakt, het programma ofwel de website Birdegg.nl waarop je inlogt.

Gebruiker:

De gebruiker is degene die een account aanmaakt en gebruik maakt van een betaald of gratis abonnement.

Gratis abonnement

Een abonnementsvorm waarvoor je niet hoeft te betalen, met beperkt gebruik van de mogelijkheden.

Betaald abonnement

Een abonnement waarvoor je een maandelijkse betalingsverplichting aangaat en waarmee je van extra functionaliteiten gebruik kunt maken in Birdegg.

2. Wanneer van toepassing?

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment van het registreren van een account bij Birdegg.

3. Gebruik van het product / de dienst

- 3.1. Accepteren van voorwaarden en het privacy beleid is voorwaarde om je te kunnen registreren.
- 3.2. Voorwaarden gelden voor iedereen die via het desbetreffende account werkt.
- 3.3. Birdegg heeft het recht om functionaliteiten te verbeteren en aan te passen. Hierbij zal Birdegg indien mogelijk altijd proberen het doel van de bestaande functionaliteit niet verloren te laten gaan.
- 3.4. Birdegg zal eventuele wijzigingen of herstelwerkzaamheden vooraf en naderhand communiceren naar de gebruiker toe.
- 3.5. Birdegg heeft het recht om het afgenomen abonnement uit te breiden/wijzigen naar eigen inzicht, maar zal geen bestaande functionaliteiten zonder communicatie en onderbouwing naar de gebruiker toe wegnemen.
- 3.6. De gebruiker is verantwoordelijk voor een verantwoord gebruik van de applicatie, het toevoegen van verantwoorde (geen verwerpelijke, strafbare) content en zal geen misbruik maken van eventuele technische onvolkomenheden, het verspreiden van virussen en/of spam, waardoor de applicatie down kan gaan.
- 3.7. Als Birdegg enigszins het vermoeden of bewijs heeft dat er op welke wijze dan ook misbruik wordt gemaakt van de applicatie en/of het account, mag Birdegg het account blokkeren en hier melding van maken.

4. Toegankelijkheid Birdegg

- 4.1. Birdegg heeft het recht om de applicatie voor onderhoudswerkzaamheden en/of verbeteringen tijdelijk niet bereikbaar te maken. Birdegg zal dit tijdig communiceren en de onbereikbaarheid zo kort mogelijk laten zijn. Voor deze tijdelijke onbereikbaarheid kan geen schadevergoeding geëist worden.

- 4.2. Birdegg streeft er naar om de applicatie zo bereikbaar en beschikbaar mogelijk te laten zijn. Birdegg kan echter geen garanties geven i.v.m. onder andere externe factoren zoals bijvoorbeeld serverproblemen bij externe partij(en).
- 4.3. Birdegg kan geen invloed uitoefenen op de internetverbinding en het daardoor niet kunnen bereiken van de applicatie en is daarvoor dan ook niet aansprakelijk te stellen.
- 4.4. Als de applicatie door andere redenen dan in paragraaf 4.1, 4.2 en 4.3 (zaken waar Birdegg geen directe invloed op heeft), langer dan 7 dagen aaneengesloten niet bereikbaar is en de oorzaak bij Birdegg ligt, heeft de gebruiker recht op teruggave van het betaalde abonnementsbedrag voor die maand.

5. Abonnement betalingen en beëindiging

- 5.1. Abonnementen kunnen per maand worden afgesloten en ook maandelijks worden opgezegd.
- 5.2. Bij het afsluiten van een abonnement en het betalen van het eerste maandbedrag geeft de gebruiker Birdegg het recht om tot wederopzegging het maandbedrag middels een automatische afschrijving van de rekening van de gebruiker af te schrijven.
- 5.3. Indien de gebruiker een betaald abonnement opzegt, wordt vanaf de verloopdatum van het afgesloten betaalde abonnement het account automatisch teruggezet naar een gratis abonnement. Alle betaalde functionaliteiten zijn vanaf dat moment niet meer beschikbaar voor de gebruiker. Ook heeft de gebruiker vanaf dat moment geen recht meer op ingevoerde gegevens die niet tot het gratis abonnement behoren. Deze gegevens worden wel bewaard en zijn weer toegankelijk op het moment dat de gebruiker het betaalde abonnement opnieuw aanschafft.
- 5.4. Opzegging van een betaald abonnement dient minimaal de dag voor de verloopdatum te geschieden.
- 5.5. Indien een automatische afschrijving niet succesvol is wordt het account automatisch teruggezet naar het gratis abonnement. De gebruiker kan opnieuw een betaald abonnement afsluiten en heeft dan direct weer toegang tot de betaalde versie. Er gaan geen gegevens verloren.
- 5.6. Prijzen zijn inclusief BTW.
- 5.7. Mocht Birdegg besluiten tot een prijswijziging van een abonnement, dan zal de gebruiker minimaal drie maanden voor de ingangsdatum hierover worden geïnformeerd en zal de nieuwe prijs pas ingaan na 3 maanden. De gebruiker kan elk moment besluiten tot opzegging van het abonnement, waarna het huidige abonnement tot de verloopdatum behouden blijft. Na de verloopdatum wordt dan het abonnement automatisch omgezet naar een gratis abonnement.
- 5.8. Birdegg keert geen betaalde abonnementsgelden uit in het geval van een niet tijdige opzegging of restitutie voor resterende dagen van een maand (naar rato).
- 5.9. Indien gewenst kan de gebruiker een factuur opvragen via info@birdegg.nl. Deze worden niet automatisch maandelijks verstrekt.

6. Eigendomsrechten en data

- 6.1. Alle eigendomsrechten, te verstaan als de applicatiesoftware, gegevens en data, behoren Birdegg toe, of bij degene aan wie Birdegg dit heeft uitbesteed.
- 6.2. Door de gebruiker ingevoerde gegevens in Birdegg blijven eigendom van de gebruiker en Birdegg mag deze gegevens niet gebruiken of aan derden verstrekken, mits het niet naar de gebruiker toe herleidbare statistieken zijn.
- 6.3. De gebruiker mag Birdegg niet gebruiken om (onderdelen van) de applicatie na te bouwen middels bv. reverse-engineering en/of doelbewust omzeilen van (technische) beveiligingen.
- 6.4. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het juist gebruik van het account, gegevens, wachtwoorden etc. op Birdegg. Birdegg neemt geen verantwoordelijkheid voor (de gevolgen van) onjuist gebruik en daardoor eventueel verlies van gegevens e.d.

- 6.5. Birdegg maakt dagelijks een back-up van de gegevens, zodat in geval van onverhoopte (technische) problemen een recente back-up beschikbaar is. Birdegg is niet aansprakelijk te stellen voor eventuele verloren gegevens die na de laatste back-up zijn ingevoerd. Back-ups worden tot minimaal 7 dagen terug bewaard.
- 6.6. Het is niet mogelijk gebruiker-specifiek back-ups terug te zetten. Birdegg bepaalt ten allen tijde of een back-up wordt teruggezet of niet.
- 6.7. Als een gebruiker van een gratis abonnement 1 jaar lang niet inlogt, mag Birdegg het account en alle gegevens verwijderen zonder aankondiging.

7. Waarborging privacy

- 7.1. Het privacy beleid geeft verdere invulling aan het waarborgen van de privacy en is te vinden op www.birdegg.nl. Beide partijen houden zich aan dit beleid.
- 7.2. De gebruiker kan Birdegg vragen om het account en de persoonsgegevens te verwijderen. Birdegg zal dit op aanvraag uitvoeren.
- 7.3. Birdegg streeft er naar niet onnodig en niet langer dan nodig, persoonsgegevens te bewaren, tenzij dit nodig is voor communicatie, of voor het leveren van de dienst.
- 7.4. Birdegg doet wat nodig is om de persoonlijke gegevens en data te beschermen tegen diefstal of lekken. Birdegg is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van onrechtmatig verkregen gegevens of data.
- 7.5. Gegevens en data van de gebruiker mag Birdegg niet openbaar maken, tenzij het niet herleidbaar tot de gebruiker geaggregeerd is.
- 7.6. Birdegg zal vertrouwelijk omgaan met persoonlijke gegevens en data, zolang er geen wettelijk voorschrift Birdegg verplicht tot mededeling.

8. Aansprakelijkheidstelling

- 8.1. Birdegg is niet aansprakelijk voor hoe de gebruiker de applicatie gebruikt en welke gevolgen dit heeft voor de resultaten van bijvoorbeeld de kweek van de vogels. Het gebruik van de applicatie is volledig de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker.
- 8.2. Birdegg is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van een beveiligings- of softwarefout, tenzij er vanuit Birdegg opzet of grove schuld aan te wijzen is.
- 8.3. Birdegg is pas aansprakelijk te stellen als de gebruiker het toerekenbare tekort van Birdegg binnen 2 weken schriftelijk te kennen geeft met een redelijke termijn om Birdegg het probleem op te laten lossen en Birdegg dit nalaat te doen binnen een redelijke termijn.
- 8.4. Als er sprake is van een overmachtssituatie (bijvoorbeeld rampen, storingen in het stroomnet of internet), is zowel Birdegg als de gebruiker niet te houden aan de verplichtingen.

9. Overige

- 9.1. Op de Algemene Voorwaarden is ten allen tijde het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2. De Algemene Voorwaarden worden bij de registratie van een Birdegg account bevestigd, alsook bij een abonnementswijziging binnen een bestaand account.
- 9.3. Birdegg mag eenzijdig de Algemene Voorwaarden wijzigen en zal bij wijzigingen dit communiceren.
- 9.4. Mocht Birdegg onverhoopt op enigerlei wijze genoopt zijn om de dienstverlening te beëindigen, zal Birdegg dit zo tijdig mogelijk, herhaaldelijk communiceren en de gebruiker de kans geven om gegevens en data veilig te stellen. Birdegg is niet verplicht om in dat geval volledige exports van gegevens en data beschikbaar te stellen, maar zal voor zover mogelijk de gebruiker daarin wel tegemoet komen.